

 <p>국토교통부 Ministry of Land, Infrastructure and Transport</p> 	<h2>보 도 자 료</h2>		 <p>경제의 틀을 바꾸면 미래가 달라집니다.</p>
	배포일시	2015. 11. 30(월) 총 7매 (본문 5, 붙임 2)	
	• 주택정책과 과장 권혁진, 사무관 김동현 • ☎ (044) 201-3321, 3334		
	• 주거복지기획과 과장 이익진, 사무관 문기성 • ☎ (044) 201-4740, 3359		
보 도 일 시	2015년 12월 1일(화) 조건부터 보도하여 주시기 바랍니다. * 통신·방송·인터넷은 11.30(월) 11:00 이후 보도 가능		

내게 맞는 주거지원 '마이홈 포털'에서 확인하세요!

12월 1일부터 마이홈 포털, 마이홈 상담센터, 마이홈 콜센터 동시 운영
원스톱 주거지원 안내시스템 서비스 개시

- 국토교통부(장관: 강호인)는 지난 9월 2일 발표한 「서민·중산층 주거 지원강화 방안」 및 정부3.0 시책의 일환으로 국민들이 주거복지 정보를 한꺼번에 알아볼 수 있도록 12월 1일부터 '마이홈' 주거지원 안내시스템을 운영한다고 밝혔다.
- 마이홈 주거지원 안내시스템은 먼저 '마이홈포털(www.myhome.go.kr)'을 통해 실시간으로 다양한 주거지원 정보를 확인할 수 있으며, '마이홈 콜센터(1600-1004)'를 통해 전화로 주거지원 상담을 받을 수 있다. 또한 전국 36개소의 '마이홈 상담센터'를 직접 방문하여 주거지원에 관한 전문적인 상담을 받을 수도 있게 된다.

1. 마이홈 포털

- 마이홈포털은 전국 공공임대주택 정보를 제공하는 임대주택포털을 확대개편한 것으로, 주거급여, 뉴스테이, 주택금융 등 각종 주거복지 정보를 통합하여 제공함으로써 국민들이 맞춤형 정보를 원스톱으로 편리하게 찾아볼 수 있게 하였다. 포털에서 제공되는 주요 기능은 다음과 같다.

① 내게 맞는 주거복지

- 먼저 '내게 맞는 주거복지'를 통해 몇 번의 클릭만으로도 자신에게 맞는 정부의 생애주기별 맞춤형 주거지원정책과 관련 정보 검색이 가능하다.



- '내게 맞는 주거복지'는 “저렴한 임대주택을 찾고 계세요?”, “주거 자금 지원이 필요하세요?” 등 국민들이 알기쉬운 질문에 대한 선택을 통해 내 상황에 맞는 주거복지 서비스 검색이 가능하고,
- 주거지원 정책정보, 임대주택정보, 관련 주거복지 소식(보도자료, 공지사항, 홍보자료) 등 궁금한 사항을 한 번에 종합적으로 확인할 수 있도록 하여 이해하기 쉽고 검색이 용이하도록 구성하였다.

② 자가진단 서비스

- 또한, 자신의 소득, 자산, 가구구성 등을 입력하여 내가 받을 수 있는 주거지원 프로그램을 손쉽게 찾아볼 수 있다.



- 기존에는 주거지원 정책별, 세부유형·상품별로 자가진단 서비스가 개별적으로 제공되어 정부 정책에 대한 정보가 부족한 대다수 국민들이 자신에게 적합한 주거지원 프로그램을 찾기가 쉽지 않았으나,
- 마이홈포털에서는 '통합 자가진단 서비스'를 통해 정부의 다양한 주거지원 정책(주거급여, 임대주택, 주택금융) 중 지원받을 수 있는 서비스가 무엇인지 한 번에 확인할 수 있게 된다.

③ 임대주택 찾기

- 기존 임대주택포털에서 제공하던 공공임대주택 정보(위치·평형, 입주 자격·임대료)에 입주자 모집공고, 연간공급계획, 입주대기 현황 등 추가 정보를 확인할 수 있다.



* 전국 약 100만호의 공공임대주택정보(위치·평형, 입주자격·임대료)를 국민에게 제공

- '임대주택 찾기'는 과거 임대주택정보가 개별 기관별로 제공되어 불편하였던 점을 개선하여 전국 31개 기관에서 보유·관리 중인 공공임대주택 정보를 한곳에서 파악할 수 있도록 통합·제공하며,
- 사용자 유형, 임대주택 종류, 공급지역, 면적, 임대료 등 다양한 조건으로 검색이 가능하도록 구성하여, 내가 원하는 입주자모집 공고 및 기존주택 정보 등을 좀 더 쉽고 편리하게 찾아볼 수 있다.
- 또한 전국 공공임대주택 정보(모집공고, 기존주택)를 지도기반(GIS)으로 확인할 수 있고, 주변 가격정보 및 지역정보도 함께 제공된다.



- 그동안 임대주택 정보뿐만 아니라 부동산 시세, 실거래가, 관리비 등 가격정보를 확인하기 위해서는 임대주택포털 외에 개별 홈페이지까지 일일이 방문해야하는 등 불편한 점이 많았으나,
- 마이홈포털 '지도찾기'에서는 전국의 공공임대주택 정보와 시세, 실거래가, 공시가격, 관리비 정보, 주변정보 등 주택가격정보를 지도를 통해 한곳에서 원스톱으로 확인할 수 있게 되었다.

2. 마이홈 콜센터 및 상담센터

- 또한 국토부는 온라인 포털과 더불어, 인터넷을 접하기 어려운 국민들을 위해서는 전화 콜센터와 오프라인 상담센터도 개설하였다.
- 먼저 마이홈 전화 콜센터(1600-1004)는 기존 LH콜센터를 확대 개편하여 임대주택 입주정보 뿐만이 아니라, 마이홈 포털에서 제공되는 뉴스테이·주거급여·행복주택 등 주거지원 정책 전반에 대한 상담을 제공한다.

- 인터넷을 사용할 수 없는 상황에서도 전화를 통해 포털과 동일하게 상담자의 상황에 맞는 지원정책을 소개해주고, 신청방법도 안내해주게 된다.
- 오프라인 상담센터는 직접 전문 상담인력을 만나 자세한 안내를 받기 원하는 국민들을 위해 마련되었다.
 - 전국 총 36개 센터가 마련되고, 각 센터별로 임대주택·주거급여를 전문적으로 상담하는 한국토지주택공사(LH) 직원이 상주하고, 주택금융 지원을 담당하는 주택도시보증공사(HUG) 인력도 지원되어 종합적인 상담이 가능하게 되었다.
- * 오프라인 상담센터 배치 및 주소(참고2)
- 전화 콜센터와 오프라인 상담센터도 포털과 함께 12월 1일부터 본격적인 상담을 시작하게 된다.
- 국토부는 정책별·시행기관별로 분산·제공되던 주거지원 정보를 통합하여, 국민들이 보다 쉽고 편리하게 찾아볼 수 있도록 서비스하는 '마이홈'을 통해, 집 문제로 고민하고 있는 국민들의 걱정을 경감시키고 서민 주거안정에 기여할 것으로 기대한다고 평가하면서,
 - 마이홈을 통해 주거복지 관련 기관·단체 소개 및 운영 중인 프로그램을 홍보할 수 있는 창구 또한 마련함으로써 공공과 민간이 협력하여 주거복지 정보 전달체계를 강화하기 위한 노력도 지속적으로 수행해 나갈 계획이라고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 주택정책과 김동현 사무관(☎ 044-201-3321)에게 연락주시기 바랍니다.

참고1

마이홈포털(주거복지포털) 개요

1. 현황 및 문제점

- 주거급여, 주택금융 등 각종 주거복지정책의 확대·실시에 따른 정보의 분절 및 복잡성 증가로 국민의 주거복지정보 접근성 저하
- 한편, 전국 공공임대주택 정보를 국민에게 실시간으로 제공하는 임대주택포털을 구축·운영 중이나 종합적 주거복지정보 제공은 곤란
- * 전국 약 100만호의 공공임대주택정보(위치·평형, 입주자격·임대료)를 국민에 제공

2. 개선내용

- 분산된 각종 주거복지정보를 국민들이 생애주기별·유형별로 맞춤형 정보를 편리하게 확인할 수 있도록 주거복지종합서비스 제공



- 임대주택포털을 공공·민간임대주택 공급 및 관리, 개편 주거급여, 주택금융 등을 포괄하는 마이홈포털로 기능 확대·발전
- * 부동산거래관리시스템(RTMS), 공동주택관리(k-apt), 주거급여정보시스템, 주택기금 포털(국토부) 등 주거복지 관련정보의 취합·분류·가공을 통해 종합정보서비스 제공

3. 향후 추진계획

- 본 서비스 오픈 후에도 부족한 정보 등 관련자료를 연말까지 추가 등록하고, 이용자 불편사항을 즉시 반영하여 시스템을 보완
- 고객상담 통합 관리(포털, 콜센터, 상담센터) 및 온라인 상담지원 등 지속적으로 발전시켜 갈 계획



권역별 LH 주거복지센터 등 총 36개소에 설치된 마이홈 상담센터에서는 주거지원정책 전반에 대한 오프라인 상담을 진행합니다. 지역주민 누구나 거주지 인근의 마이홈 상담센터에 방문해서 전문 상담사와 함께 맞춤형 주거복지 상담을 진행하실 수 있습니다.

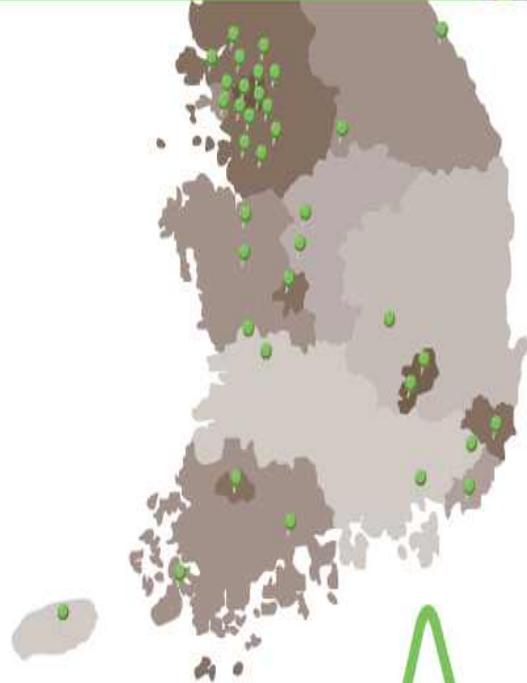
마이홈 콜센터
1600-1004

마이홈 상담센터
전국 36개소 운영



기존 LH 콜센터(1600-1004)를 확대 개편하여 정부의 주거안정 지원제도 전반에 대한 폭넓은 상담을 제공합니다. 그리고 필요시 주거급여 및 주택금융 콜센터 연계상담을 통해 보다 상세한 정보를 제공받을 수 있습니다.

이제 주거문제에 대한 모든 걱정과 고민을 내려놓으세요! ☎ 1600-1004 하나면 맞춤형 주거지원 정책에 대한 다양한 정보와 상담을 손쉽게 제공받을 수 있습니다.



서울 강남권 마이홈 상담센터	서울 서초구 반포대로 18길 60 유송빌딩 6층	원주권 마이홈 상담센터	강원 원주시 서원대로 491(단구동 702) KT남원주빌딩 1층
서울 강북권 마이홈 상담센터	서울 동로구 창경궁로 112-7 인의빌딩 10층	강릉권 마이홈 상담센터	강원 강릉시 울곡로 2831 삼성생명빌딩 7층 (옥천동 183)
서울 강서권 마이홈 상담센터	서울 영등포구 양산로 107 인국빌딩 1층	충북충북부권 마이홈 상담센터	충북 중평군 중평읍 중앙로 148 대성빌딩 3층
의정부권 마이홈 상담센터	경기 의정부시 호동로 67(호원2동 326-6) 화성플라자 301호	청주권 마이홈 상담센터	충북 청주시 서원구 청남로 2060 LH 충북지역본부
남양주권 마이홈 상담센터	경기 구리시 건원대로 44 테영빌딩 5층 (안향동 670-1)	천안권 마이홈 상담센터	충남 아산시 배방읍 공원로 52 (강재리 1741)
고양권 마이홈 상담센터	경기 고양시 일산 서구 강성로 247 명진프라자 1002호(대화동 2202-1)	충남서남부권 마이홈 상담센터	충남 공주시 신관로 38 주영빌딩 3층 (신관동 599-1)
과주권 마이홈 상담센터	경기 파주시 미레로 375 삼성메디칼프라자 6층 (동백동 1759-5)	대전권 마이홈 상담센터	대전 서구 둔산동로 108 LH 대전충남지역본부 11층
인천권 마이홈 상담센터	인천 남동구 예술로126(구월동 1464)	익산권 마이홈 상담센터	전북 익산시 선화로3길 16-10 금오빌딩 5층 (오현동 1가 869)
김포권 마이홈 상담센터	경기 김포시 고촌읍 장자로1 범영빌딩 5층	전주권 마이홈 상담센터	전북 전주시 완산구 흥산로 158 LH 전북지역본부
부천권 마이홈 상담센터	경기 부천시 원미구 길주로 281번길 동화빌딩 6층 (중동 1058-5)	목포권 마이홈 상담센터	전남 목포시 통일대로 119번길 81 KT하당사옥 6층 (옥암동 980)
수원권 마이홈 상담센터	경기 수원시 영통구 애플타운로 108번길 16, 광고하이타워빌딩 2층	순천권 마이홈 상담센터	전남 순천시 중앙로 260 KT 북순천지사 3층 (석현동 87)
안양권 마이홈 상담센터	경기 안양시 만안구 만안로 201 두하빌딩 5층 (안양동 674-163)	광주권 마이홈 상담센터	광주 서구 사형로 91 LH 광주전남지역본부
상남권 마이홈 상담센터	경기 성남시 분당구 황새울로 360번길 25 한서빌딩 9층 (서현동 246-3)	경북동부권 마이홈 상담센터	대구 동구 안심로22길50 세경빌딩4층 (율하동 1436)
용인권 마이홈 상담센터	경기 용인시 기흥구 구갈로 64 소공빌딩 302호 (구갈동 352-5)	경북북부권 마이홈 상담센터	경북 구미시 송정대로 56 문명빌딩 3층
화성권 마이홈 상담센터	경기 화성시 메타폴리스로 53 소라플라자 4층 (반송동 92-7)	대구권 마이홈 상담센터	대구 달서구 상화로 272 LH 대구경북지역본부
오산권 마이홈 상담센터	경기 오산시 경기대로 761번길 36 LH 오산사업단	양산권 마이홈 상담센터	경남 양산시 양산역1길 18 나래프라자 603호 (중부동 692-3)
울산권 마이홈 상담센터	울산 남구 삼산로 48 효천빌딩 10층	창원권 마이홈 상담센터	경남 창원시 의창구 중앙대로 215 LH 경남지역본부
부산권 마이홈 상담센터	부산 동구 중앙대로 224 LH 부산울산지역본부	제주권 마이홈 상담센터	제주 전동로 100 LH 제주지역본부